

Liebe Schüler:innen,

liebe Eltern,

liebe Kolleg:innen,

das ReBUZ Nord bietet für Sie/euch Beratung und Unterstützung für Fragen rund um die Schule an.

Um lange Wartezeiten zu vermeiden und auf Ihre/eure Fragen umgehend und zielgerichtet einzugehen, haben wir eine **telefonische Anmeldezeit** eingerichtet.

Die Anmeldezeit findet

Dienstag und Donnerstag in der Zeit von 10:00 bis 12:00 Uhr
sowie Mittwoch von 14:00 bis 16:00 Uhr

telefonisch unter **0421 361 90628**
statt.

Anmerkung: In den Weihnachts- und Sommerferien findet keine Anmeldezeit statt.

Ein Mitglied aus dem Beratungsteam wird mit Ihnen/euch persönlich, über Ihre/eure Anliegen sprechen.

Wenn sich aus der Anfrage ein Beratungs- oder Unterstützungsbedarf durch das ReBUZ ergibt, wird das Anliegen direkt in dem Telefonat aufgenommen. Für die Beratungsanfrage wird im Beratungsteam eine Zuständigkeit festgelegt. Die zuständige beratende Person wird sich dann in jedem Fall telefonisch/per E-Mail bei Ihnen/euch melden, um das weitere Vorgehen abzusprechen. Wenn wir für Ihr/euer Anliegen nicht die richtige Anlaufstelle sind, leiten wir Sie/euch an eine geeignete Stelle weiter.

Somit entfallen für alle Beratungsanliegen die schriftlichen Anfragen.

Von dem Verfahren ausgenommen sind Anfragen, die unseren Fachdienst betreffen. Dazu gehören Stellungnahmen im Rahmen des LSR-Erlasses, die Feststellung sonderpädagogischer Förderbedarfe im Bereich Soz.-Em. und Autismus Spektrum und Stellungnahmen zu Anträgen zur Schulbegleitung. In diesen Fällen bleibt die schriftliche Anfrage auf dem herkömmlichen Formblatt bestehen.

Wir hoffen, Ihren/euren Anliegen so schnell wie möglich schnell gerecht werden zu können.

Herzliche Grüße

das Team ReBUZ Nord